

**ILVET**, um Ziele der Wirksamkeit, Effizienz und Solidarität zu verfolgen, beabsichtigt, die Qualität bei der Durchführung ihrer Aktivitäten ganzheitlich zu steuern. In diesem Sinne muss das gesamte Personal bei der Ausführung der übertragenen Aufgaben die Kundenzufriedenheit sowie die Wirksamkeit und Effizienz der Arbeits- und Sozialprozesse als wesentliche Faktoren für den Erfolg unserer „Mission“ betrachten.

Daher werden auf strategischer Ebene folgende primäre Ziele festgelegt:

- Sicherstellung der allgemeinen Einhaltung der Vorschriften, insbesondere der Qualitätsvorschriften;
- Identifizierung eines Messsystems, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu aktivieren;
- Größere Einbeziehung des gesamten Personals in die Durchführung der Aktivitäten;
- Verbesserung der Professionalität auf allen Ebenen der Organisation.

Die Organisation plant ihre Prozesse mit einem **risk-based thinking (RBT)**-Ansatz, um die am besten geeigneten Maßnahmen umzusetzen, um:

- ✓ Risiken, die mit den Prozessen verbunden sind, zu bewerten und zu behandeln;
- ✓ die identifizierten Chancen zu nutzen und zu stärken.

**ILVET** fördert auf allen Ebenen ein angemessenes Verantwortungsbewusstsein und proaktives Handeln im Umgang mit eigenen Risiken.

Die Organisation ist sich bewusst, dass die Einbeziehung des Personals und aller Stakeholder, verbunden mit der aktiven Beteiligung aller Mitarbeitenden, ein primäres strategisches Element darstellt.

**ILVET** identifiziert die verschiedenen Aktivitäten der Organisation als Prozesse, die geplant, kontrolliert und ständig verbessert werden müssen, und setzt die Ressourcen bestmöglich für deren Umsetzung ein.

**ILVET** steuert ihre Prozesse so, dass sie eindeutig sind:

- ✓ Die zu verfolgende Ziele und die erwarteten Ergebnisse;
- ✓ Die damit verbundenen Verantwortlichkeiten und eingesetzten Ressourcen.

Sie fördert die Entwicklung interner Fachkompetenzen und die sorgfältige Auswahl externer Kooperationen, um über kompetente und motivierte Humanressourcen zu verfügen.

Zur Erreichung dieser Ziele ist folgendes notwendig:

- Ein wirksames Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der Norm **UNI EN ISO 9001:2015** einzuführen und aufrechtzuerhalten, das Informationen und Daten erfasst, um eine Kontrolle der Unternehmensleistung zu gewährleisten;
- Eine systematische Überwachung der durchgeführten Aktivitäten und erzielten Ergebnisse durchzuführen, um deren Wirksamkeit zu überprüfen und Defizite aufzuzeigen;
  - Folglich systematische Verbesserungsprogramme umzusetzen, wobei die operativen Ziele jeweils quantifiziert werden.

Das Unternehmen fördert ein verantwortungsbewusstes Management, das auf Qualität und Nachhaltigkeit ausgerichtet ist, verbessert kontinuierlich die Effizienz unserer Tätigkeiten und Ausrüstungen und bewertet konkrete Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels.

Die Geschäftsleitung von Fa **ILVET** ist verantwortlich dafür, die Verbreitung und Umsetzung dieser Richtlinie sicherzustellen und zu unterstützen, indem sie die Führung übernimmt. Zu diesem Zweck muss sie unter anderem die erforderlichen Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen fördern.

Das gesamte Personal ist aufgerufen, einen Beitrag zur Umsetzung dieser Richtlinie zu leisten, im Bewusstsein der Bedeutung, die sie für die Verwirklichung unserer „Mission“ hat.

Die Umsetzung dieser Richtlinie und die Erreichung der festgelegten Ziele werden von der Geschäftsleitung sorgfältig und systematisch überprüft.

Triuggio, 15/09/2025

ILVET SRL  
VIA SANTE, 30/1  
20844 TRIUGGIO (MI)  
P.I. 00833380367 - C.F. 06670003154

Die Geschäftsleitung

