

ILVET, dans la poursuite de ses objectifs d'efficacité, d'efficience et de solidarité, gère la Qualité de manière intégrée dans l'ensemble de ses activités. Dans ce contexte, tout le personnel, dans l'exécution de ses missions assignées, doit considérer la satisfaction des clients, ainsi que l'efficacité et l'efficience des processus opérationnels et sociaux, comme des facteurs essentiels pour le succès de la mission de l'entreprise.

En conséquence, les objectifs stratégiques principaux suivants sont établis :

- assurer la conformité continue aux réglementations applicables, en particulier celles relatives à la qualité ;
- mettre en place un système de mesure visant à soutenir le processus d'amélioration continue ;
- renforcer l'implication de tout le personnel dans la gestion des activités ;
- améliorer le professionnalisme à tous les niveaux de l'organisation.

L'organisation planifie ses processus en utilisant une approche basée sur la réflexion sur les risques- **risk-based thinking (RBT)** afin de mettre en œuvre les actions les plus appropriées pour

- ✓ évaluer et traiter les risques associés à ses processus ;
- ✓ identifier, exploiter et renforcer les opportunités.

ILVET promeut, à tous les niveaux, une approche proactive de la gestion des risques.

L'organisation reconnaît que l'implication du personnel et de toutes les parties prenantes, combinée à la participation active de tous les collaborateurs, constitue un facteur stratégique majeur.

ILVET identifie ses différentes activités comme des processus à planifier, contrôler et améliorer en continu, et alloue les ressources nécessaires pour garantir leur mise en œuvre effective.

ILVET gère ses processus afin de définir clairement :

- ✓ les objectifs à atteindre et les résultats attendus ;
- ✓ les responsabilités associées et les ressources utilisées.

L'entreprise favorise le développement des compétences internes et la sélection rigoureuse de partenaires externes afin d'assurer des ressources humaines compétentes et motivées.

Pour atteindre ces objectifs, **ILVET** doit :

- mettre en œuvre et maintenir un Système de Management de la Qualité efficace, conformément aux exigences de **UNI EN ISO 9001:2015**, capable de fournir les informations et données nécessaires pour garantir le contrôle de la performance de l'entreprise ;
- surveiller systématiquement les activités réalisées et les résultats obtenus afin de vérifier leur efficacité et d'identifier toute lacune ;
- mettre en œuvre des programmes d'amélioration structurés, en définissant et en réexaminant périodiquement les objectifs opérationnels.

L'entreprise favorise une gestion responsable axée sur la qualité et la durabilité, améliorant continuellement l'efficacité de ses activités et de ses équipements, et évaluant des actions concrètes pour répondre au changement climatique.

La direction d'**ILVET** est responsable de la promotion et de la mise en œuvre de cette politique et doit faire preuve de leadership et d'engagement à cet égard, y compris en fournissant les initiatives de sensibilisation et de formation appropriées. Tout le personnel est tenu de contribuer à la mise en œuvre de cette Politique, en reconnaissant son importance pour l'atteinte de la mission de l'entreprise. La mise en œuvre de cette Politique et l'atteinte des objectifs établis doivent être examinées systématiquement et attentivement par la Direction.

Triuggio, 15/09/2025

La Direction.

ILVET SRL
VIA DANTE, 30/H
20044 TRIUGGIO (MB)
P.I. 06833380967 - C.F. 06870000154

