

La **ILVET**, per perseguire obiettivi di efficacia, efficienza e solidarietà, intende gestire in modo integrato la Qualità nello svolgimento delle proprie attività. In questa ottica, tutto il personale, nello svolgimento dei compiti affidati, deve considerare la soddisfazione del Cliente, l'efficacia e l'efficienza dei processi di lavoro e sociali come fattori essenziali per il successo della nostra "mission".

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategico, i seguenti obiettivi primari:

- assicurare, in generale, il costante rispetto delle normative, ed in particolare quella relativa alla qualità;
- Individuare un sistema di misurazione al fine di attivare il processo di miglioramento continuo;
- Maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività;
- Migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

**ILVET** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

**ILVET** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

**ILVET** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ✓ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ✓ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di rilevare informazioni e dati tali da garantire un controllo delle prestazioni aziendali;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo.

La Direzione della **ILVET** ha la responsabilità di assicurare e sostenere la diffusione e l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership. A tale scopo la stessa deve promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione della nostra "mission".

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.